

UAB „Unistark“ PRIVATUMO POLITIKA

UAB „Unistark“, juridinio asmens kodas 302889366, buveinės adresas Genių g. 17-81, Vilnius, Lietuva (toliau – Bendrovė) yra Internetinės parduotuvės www.e-zoo.lt valdytojas.

Bendrovė užtikrina, kad Duomenų subjektų asmens duomenys tvarkomi teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu, renkami tik šioje privatumo politikoje nustatytais bei aiškiai apibrėžtais tikslais.

Pagrindinės sąvokos:

Internetinė parduotuvė - internetinė parduotuvė pasiekama adresu www.e-zoo.lt

Duomenų valdytojas - UAB „Unistark“, juridinio asmens kodas 302889366, buveinės adresas Genių g. 17-81, Vilnius, Lietuva.

Duomenų subjektas - klientas ar internetinės parduotuvės lankytojas ir/arba klientas siekiantis įsigyti bendrovės parduodamų prekių, kurio asmens duomenis Duomenų valdytojas tvarko.

Duomenų tvarkytojas – juridinis ar fizinis asmuo, duomenų valdytojo įgaliotas tvarkyti asmens duomenis.

Asmens duomenys - bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu – duomenų subjektu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta.

Duomenų rinkimas - bet kuris su asmens duomenimis atliekamas veiksmas: rinkimas, kaupimas, saugojimas, keitimas (papildymas ar taisymas), paskelbimas, naudojimas, naikinimas ar kitoks veiksmas arba veiksmų rinkinys.

Slapukas – mažas tekstinis failas, siunčiamas į kiekvieno Naudotojo įrenginį, iš kurio yra prisijungiama prie Internetinės parduotuvės svetainės, ir laikinai tame įrenginyje išsaugomas.

Tiesioginė rinkodara – veikla, skirta paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti asmenims prekes ar paslaugas ir (arba) teirautis jų nuomonės dėl siūlomų prekių ar paslaugų.

Slapukų naudojimas

www.e-zoo.lt parduotuvėje slapukai (angl. cookies) naudojami statistikos tikslais, vertinant parduotuvės lankomumą bei atskirų parduotuvės kategorijų populiarumą. Toks duomenų tvarkymas neleidžia tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti parduotuvės lankytojo tapatybės.

Jūs galite ištrinti slapukus iš savo kompiuterio arba juos užblokuoti savo interneto naršyklėje. Tai atlikus dalis parduotuvės paslaugų gali neveikti, arba veikti su klaidomis.

Asmeninės informacijos naudojimas

UAB „Unistark“ saugo Duomenų subjekto asmeninę informaciją, laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatytų reikalavimų, kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių šių duomenų tvarkymą bei apsaugą.

Asmeninė informacija kaupiama, kad galima būtų maksimaliai tenkinti lankytojų poreikius bei rodyti reklamą lankytojams, kurie apsilankė šioje parduotuvėje. Pateikti asmens duomenys naudojami tik tam, kad kokybiškai atlikti pateiktą užsakymą. Bendrovė pažymi, kad pateikta informacija nėra parduodama, nuomojama, skolinama, dovanojama ar kitaip perduodama tretiesiems asmenims, kad nerenka ar neatlieka bet kokių kitų duomenų tvarkymo operacijų, susijusių su klientų specialiųjų kategorijų asmens duomenų, atskleidžiančių kliento rasinę ar etninę kilmę, politines pažiūras, religinius ar filosofinius įsitikinimus ar narystę profesinėse sąjungose, sveikatos duomenų arba duomenų apie lytinį gyvenimą arba lytinę orientaciją.

Asmens duomenų naudojimo tvarka:

Duomenų subjektas sutinka, kad elektroninės prekybos tikslu, Duomenų valdytojas tvarkys šiuos su juo susijusius asmens duomenis:

vardą, pavardę

pristatymo adresą

telefono numerį

elektroninio pašto adresą

terminalo adresas (kurjerio naudojami paštomatai prekėms pristatyti)

IP adresą

e-zoo.lt paskyros vartotojo vardas ir slaptažodis

prekės apmokėjimo duomenis (grynais kurjeriui pristačius, banko pavedimu (sąskaitos numeris), per mokėjimo sistemą)

pirkimų istoriją t.y. data, kaina, kokios prekės buvo įsigytos ir kt.

Duomenų subjektas informuojamas, kad gauti asmens duomenys saugomi 5 (penkerius) kalendorinius metus nuo paskutinio kliento prisijungimo prie savo el. parduotuvės vartotojo paskyros datos.

Duomenų subjektas informuojamas, kad registruojant el. parduotuvės vartotojo paskyrą duotą sutikimą tvarkyti su juo susijusius asmens duomenis elektroninės prekybos tikslu gali bet kada atšaukti, o paskyrą panaikinti pateikdamas prašymą Duomenų valdytojui el. pašto adresu info@e-zoo.lt iš to paties el. pašto adreso, kuris buvo nurodytas registruojant el. parduotuvės vartotojo

Duomenų subjektas informuojamas, kad šiam tikslui įgyvendinti yra pasitelkiami duomenų tvarkytojai – kurjerių paslaugas teikiančios įmonės:

- UAB "Venipak Lietuva", j. k. 300906055, buveinė S. Žukausko g. 49, Vilnius
- UAB "Baltic Post", j.k. 302544039, buveinė J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius

Duomenų subjektas sutinka, kad bendrovė renka ir tvarko klientų, teikusią užklausa, skundą, paklausimą ar kitu būdu besikreipusių į bendrovę raštu, įskaitant ir el. paštu, socialiniuose tinkluose, pateiktus asmens duomenis (vardas, pavardė, adresas ir/ ar kiti duomenys, kuriuos klientas pateikė bendrovei), taip pat bendrovės atsakymą skundo, paklausimo ar kito kreipimosi nagrinėjimo, atsakymo pateikimo tikslu. Šį sutikimą duomenų subjektas gali atšaukti pateikdamas prašymą Duomenų valdytojui el. pašto adresu info@e-zoo.lt iš to paties el. pašto adreso, iš, kurio buvo pateikta užklausa.

Duomenų subjektas sutinka, kad vykdydama tiesioginę rinkodarą, bendrovė naudoja klientų asmens duomenis (vardą, pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį) sutikimo pagrindu ir rinkodaros, įskaitant ir kliento nuomonės apklausos dėl konkrečios bendrovės paslaugos ar produkto, vykdymo tikslu.

Duomenų subjektas informuojamas, kad įgyvendinant tiesioginę rinkodarą yra pasitelkiami duomenų tvarkytojai:

- UAB „Commercial Engineering Technologies“ Į. k 302624745, buveinė Savanorių per. 176C-93, Vilnius
- UAB „Vivasend“ į.k. 304530091, buveinė Perkūnkiemio g. 47-109, LT-12101 Vilnius

Bendrovė, turėdama aiškius Naudotojo sutikimus, turi teisę Naudotojui siųsti Tiesioginės rinkodaros pranešimus elektroniniu paštu ir/arba trumpąją „sms“ žinute. Duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti Bendrovei duotą sutikimą (-us) tvarkyti jo Asmens duomenis Tiesioginės rinkodaros tikslais. Siųsdamas laišką adresu info@e-zoo.lt ir nurodyti, kad nepageidauja gauti elektroninių laiškų ir/arba SMS žinučių;

Bendrovė siekia užtikrinti Duomenų subjekto asmeninės informacijos konfidencialumą ir įprastomis Bendrovės Internetinės parduotuvės naudojimosi aplinkybėmis, bendrovė neturi teisės atskleisti Naudotojo Asmens duomenų jokiems kitiems Duomenų gavėjams, jeigu to nereikalauja Bendrovės teikiamų paslaugų įgyvendinimo procesas. Tuo atveju, jeigu Bendrovė yra įstatymų ar kitų teisės aktų pagrindu įpareigota, Bendrovė privalo atskleisti kompetentingoms institucijoms informaciją apie Duomenų subjektą.

Asmens duomenų saugumas:

Bendrovė rūpinasi Duomenų subjekto asmens duomenų saugumu ir konfidencialumu. Tam, kad užkirstų kelią neteisėtai prieigai prie Asmens duomenų ar neteisėtam Asmens duomenų atskleidimui bei apsaugotų turimą informaciją, Bendrovė yra įdiegusi tinkamas technines ir organizacines saugumo priemones. Pažymime, kad nors Bendrovė stengiasi įdiegti tinkamas technines ir organizacines saugumo priemone, šios ar bet kokio kitos priemonės negali garantuoti visiško saugumo ir bet kuriuo metu negali apsaugoti nuo visų galimų saugumo pažeidimų.

Duomenų subjekto teisės ir jų įgyvendinimas:

teisę prašyti, kad bendrovė leistų susipažinti su tvarkomais Jūsų asmens duomenimis.

teisę reikalauti bendrovės ištaisyti neteisingus, netikslus arba neišsamius Jūsų asmens duomenis.

teisę apriboti Jūsų asmens duomenų tvarkymą, kol bendrovė Jūsų prašymu patikrins jų tvarkymo teisėtumą.

teisę reikalauti bendrovės ištrinti Jūsų asmens duomenis, kurie yra tvarkomi su Jūsų sutikimu, jei toks sutikimas yra atšaukiamas. Ši teisė netaikoma, jei asmens duomenys, kuriuos prašoma ištrinti, yra tvarkomi kitu teisiniu pagrindu, tokiu kaip sutarties vykdymas ir / ar teisės aktų reikalavimų laikymasis;

teisę reikalauti bendrovės perkelti Jūsų asmens duomenimis kitam duomenų valdytojui arba pateikti Jums tiesiogiai susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu (taikoma tiems asmens duomenims, kuriuos pateikėte Jūs ir kurie tvarkomi Jūsų sutikimo arba su Jumis sudarytos sutarties pagrindu). Teisė perkelti duomenis gali būti netaikoma bendrovės komercinėms paslaptims, taip pat bendrovės vidiniams vertinimams ir medžiagai.

teisę atšaukti Jūsų duotą sutikimą, nedarant poveikio iki sutikimo atšaukimo vykdytam Jūsų asmens duomenų tvarkymui;

teisę nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, jei jie tvarkomi teisėto intereso pagrindu, išskyrus atvejus, kai yra teisėtų priešasčių tokiam tvarkymui arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;

teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, jei manote, kad duomenys yra tvarkomi pažeidžiant teises ir teisėtus interesus, numatytus teisės aktuose (daugiau informacijos www.ada.lt). Bendrovė rekomenduoja prieš teikiant oficialų skundą susisiekti su bendrove šio pranešimo skyriuje „Kontaktinė informacija“ nurodytais kontaktais tam, kad būtų rastas tinkamas Jūsų klausimo sprendimas.

Prašymą dėl aukščiau nurodytų teisių įgyvendinimo, taip pat skundus, pranešimus ar kitus raštus, susijusius su asmens duomenų apsauga (toliau – prašymas), galite pateikti el. paštu info@e-zoo.lt

Asmens duomenų apsaugos pažeidimo rizikos veiksniai ir jų sprendimas:

Asmens duomenų apsaugos pažeidimas – tai veiksmai ar neveikimas, kurie gali sukelti ar sukelti nepageidaujamus padarinius, taip pat prieštarauja imperatyvioms įstatymų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, normoms. Asmens duomenų apsaugos pažeidimo poveikio laipsnį, žalą ir padarinius kiekvienu konkrečiu atveju nustato Bendrovės vadovas ar jo įgaliotas asmuo.

Duomenų valdytojas, siekdamas užtikrinti tinkamą Asmens duomenų apsaugą, įgyvendina šias organizacines ir technines asmens duomenų apsaugos priemones:

Organizacinės

Duomenų valdytojas darbo tvarką organizuoja taip, kad būtų užtikrintas saugus kompiuterinių duomenų ir/ar dokumentų bei jų archyvų tvarkymas ir (esant) perdavimas.

Prieigas prie Duomenų subjekto asmens duomenų suteikia tik tiems Darbuotojams, kuriems jie reikalingi darbo funkcijas atlikti ir tik tiems, bei susipažinę su kitomis vidaus tvarkomis asmens duomenų tvarkymo apimtyje.

Techninės

Duomenų valdytojo paskirti duomenų tvarkytojai (paslaugų/prekių tiekėjai) veikia tik Duomenų valdytojo įgaliojimu.

Asmens duomenys yra saugomi nuo praradimo, neleistino naudojimo ir pakeitimų naudojant SSL sertifikatą. Duomenys perduodami internetu tarp kliento ir internetinės svetainės šifruojami, o interneto svetainės puslapis yra vykdomas per <https://> protokolą.

Užtikrinama kompiuterinės įrangos apsauga nuo kenksmingos programinės įrangos (pvz., antivirusinių programų įdiegimas, atnaujinimas).

Privatumo taisyklių nuostatų įsigaliojimas:

Šios Privatumo taisyklės įsigalioja nuo 2018 m. gegužės 25 d. Bet kokie Privatumo taisyklių pasikeitimai bus skelbiami ir viešai matomi Bendrovės Internetinės parduotuvės svetainėje.

Kontaktiniai duomenys

UAB „Unistark“

Juridinio asmens kodas 302889366

Genių g. 17-81, Vilnius

El. paštas info@e-zoo.lt

Privatumo taisyklių paskelbimo data 2018 m. gegužės 25 d.